Kako unovčiti Steam kodo in kako prijaviti slabo kodo

Kako unovčiti:
Prijavite se v svoj račun STEAM in se pomaknite do Account Details, nato kliknite Add funds to your Steam wallet in kliknite Redeem a Steam Gift Card or Wallet Code.

Ali pa uporabite spodnjo povezavo, da odprete spletno mesto:
https://store.steampowered.com/account/redeemwalletcode

Zdaj vnesite kodo in potrdite (Continue). Sredstva bodo dodana na vaš račun.

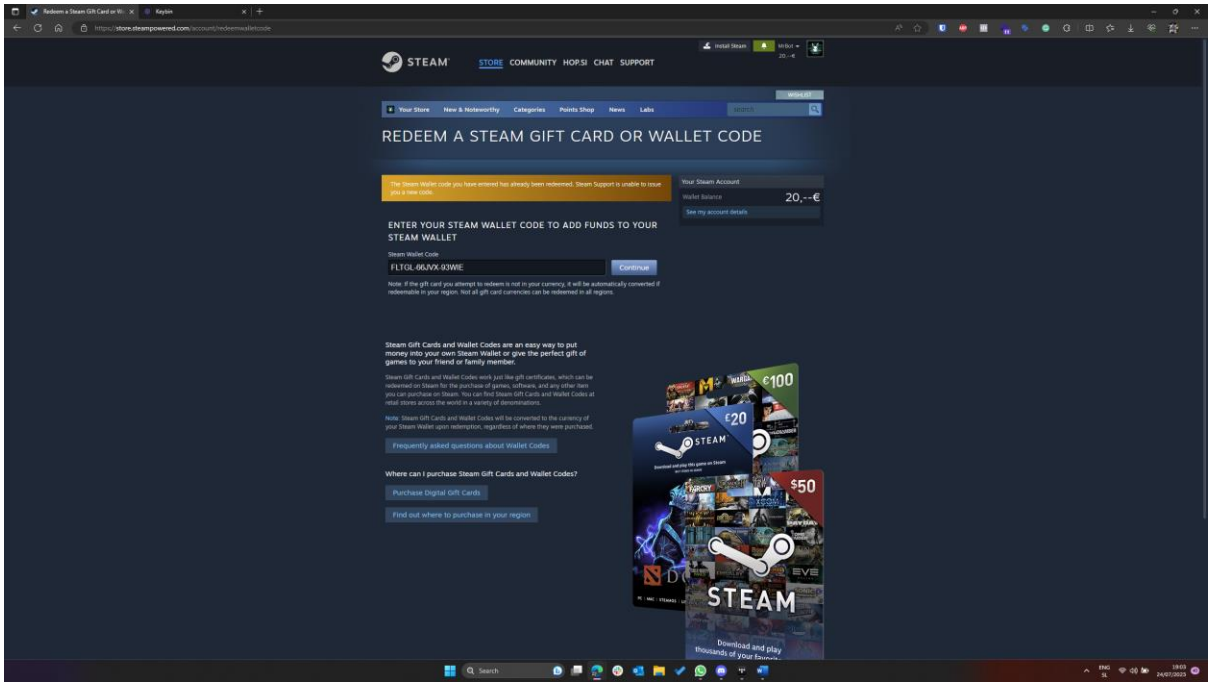
Koda je že unovčena ali neveljavna:

Preverite, da se pri vnosu kode niste zmotili. Včasih se lahko 0 (nič) izkaže kot O. Še enkrat preverite vnešeno kodo in poskusite s ponovno unovčitvijo (Continue).

Preverite naslednjo stran, če koda še vedno ne deluje ter prijavite težavo naši podpori.

Obrnite se na našo podpora (email) s spodnjimi posnetki zaslona (oboje).

Najprej naredite posnetek zaslona napake.
Tukaj je primer posneteka zaslona (ZAJEMITE CELOTNO OKNO):



Nato se pomaknite do zgodovine nakupov na Steamu: navigirajte pod Account -> Purchase History ali kliknite na povezavo - https://store.steampowered.com/account/history/

Tukaj je primer posnetka zaslona (ZAJEMITE CELOTNO OKNO):

